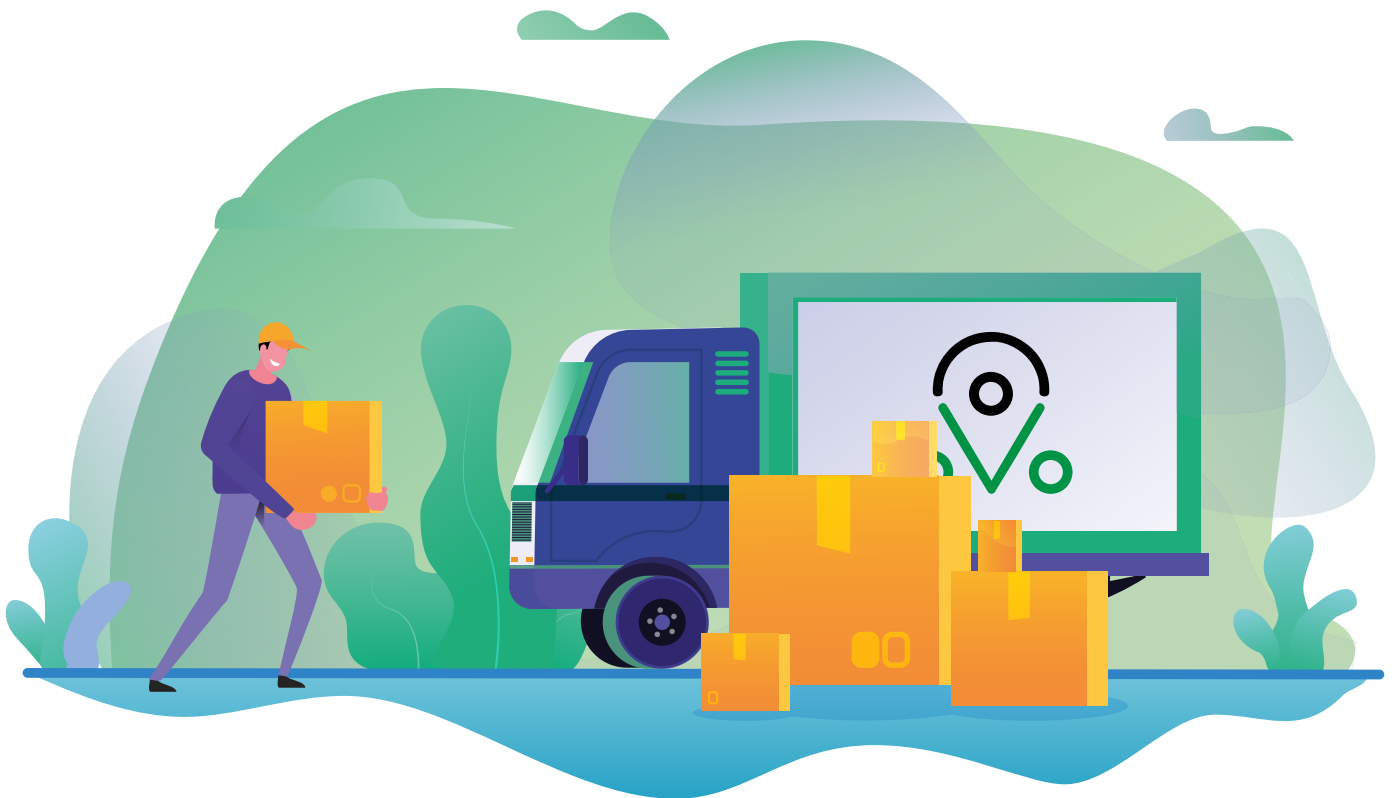


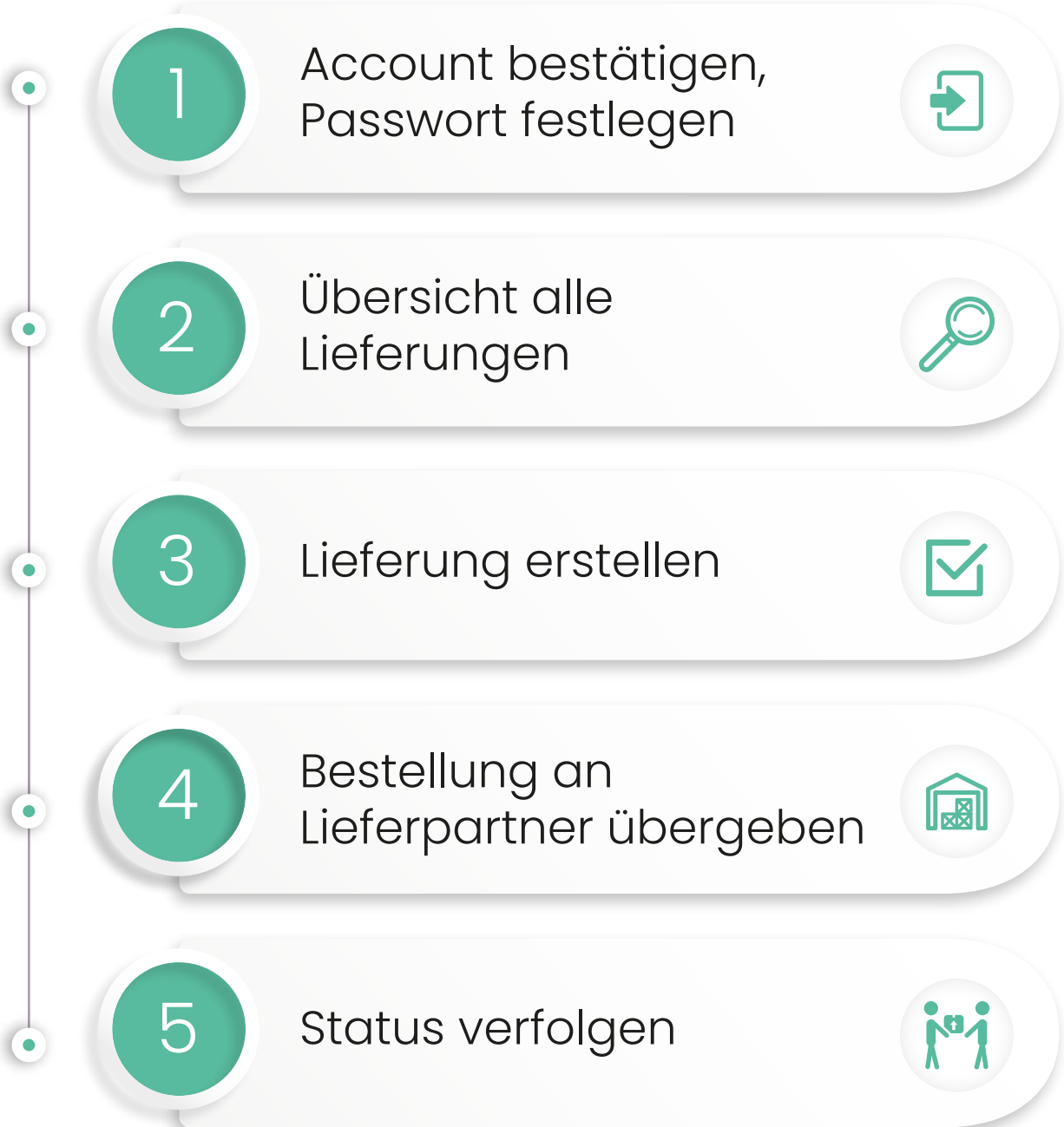


Online vor Ort

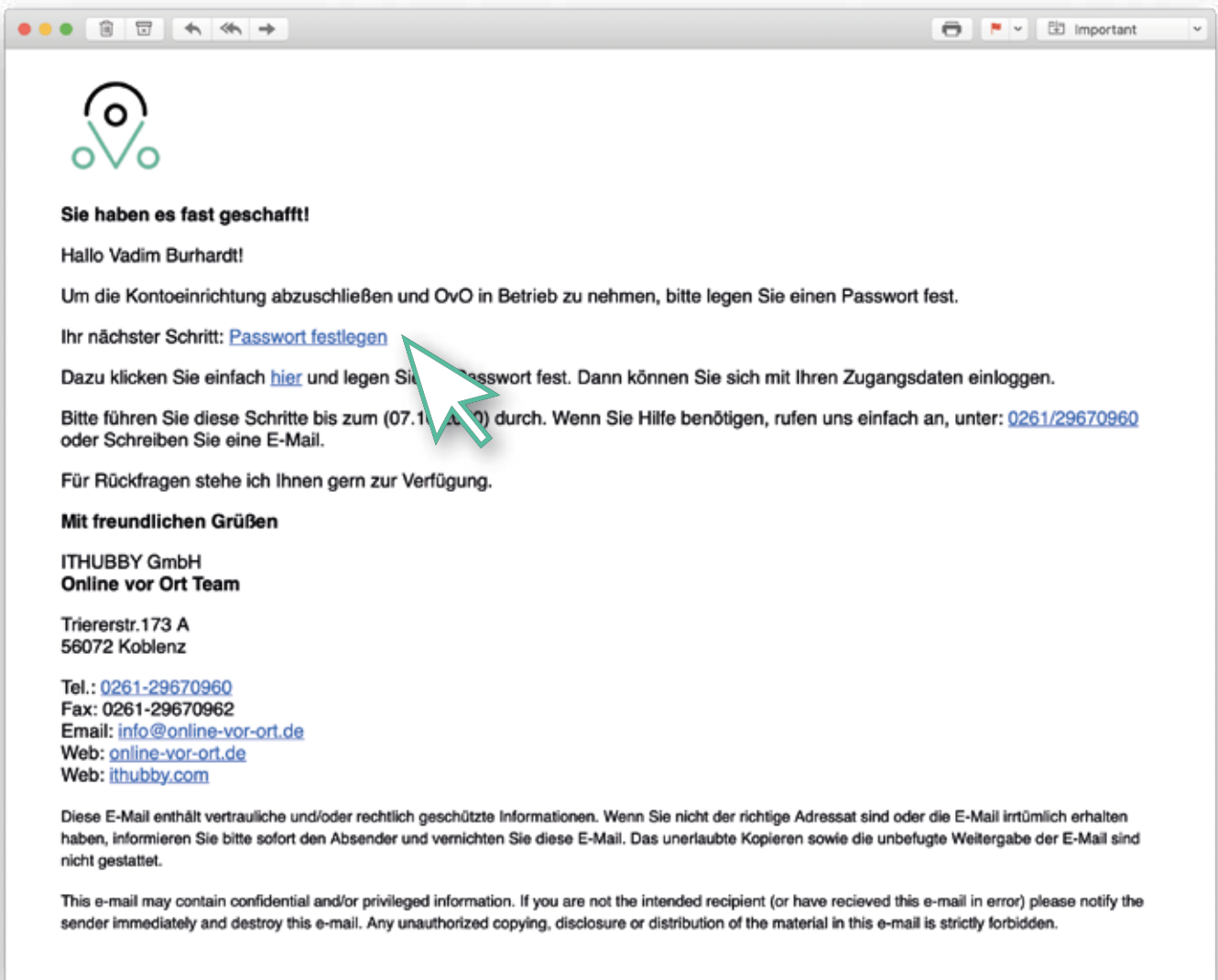
Leitfaden



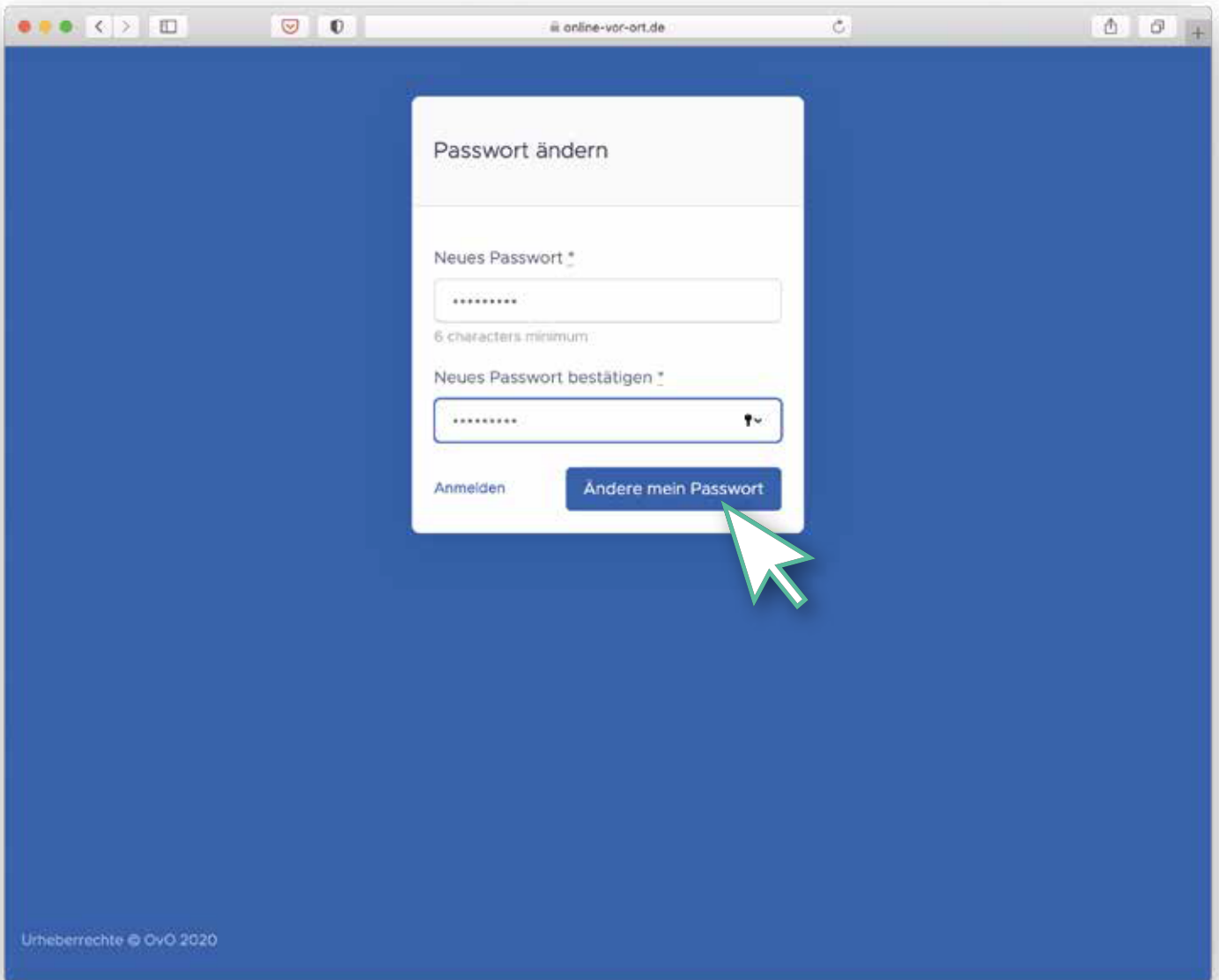
Kundenbetreuung
E-Mail: info@online-vor-ort.de
Telefon: 0261 / 296 709 60



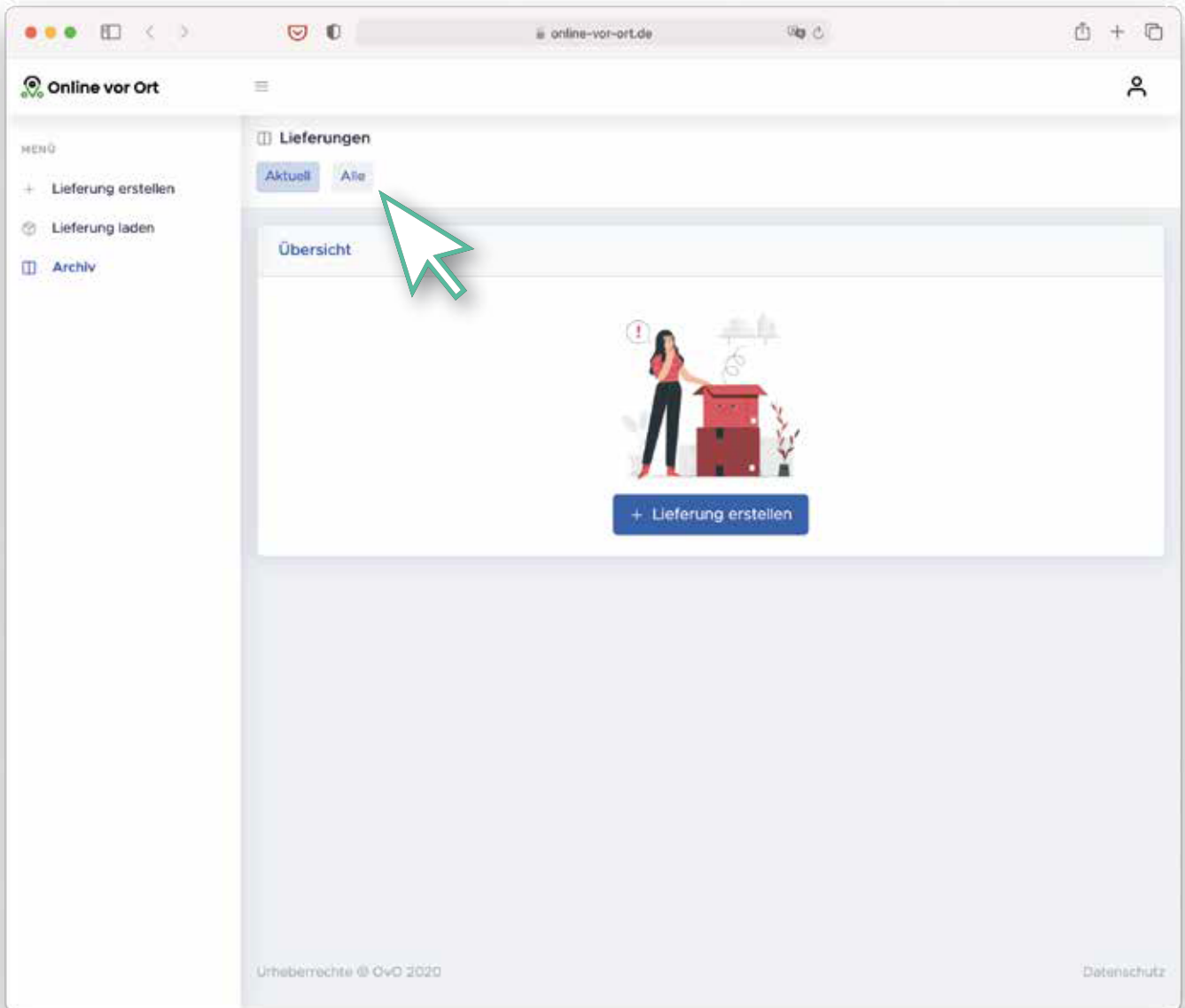
1. Account bestätigen, Passwort festlegen



Bitte klicken Sie auf **Passwort festlegen** und definieren Sie Ihr Passwort.



2. Übersicht



Hier sehen Sie alle Lieferungen. Vorerst ist die Sicht nur auf die aktuellen Lieferungen beschränkt. Sie können mit dem Button „**Alle**“ oben rechts alle Lieferungen bis heute aufrufen.

3. Lieferung erstellen

The screenshot shows a web browser window with the URL 'online-vor-ort.de'. The page title is 'Online vor Ort'. On the left, there is a 'MENÜ' (Menu) with three items: '+ Lieferung erstellen' (highlighted in blue), 'Lieferung laden', and 'Archiv'. The main content area is titled 'Lieferung erstellen' and contains a 'Lieferformular' (Delivery Form). The form fields are as follows:

- Kundenname ***: An empty text input field.
- Telefonnummer des Kunden ***: A text input field containing '+49'.
- Datum**: Three date pickers showing '17', 'Januar', and '2021'.
- Zeitfenster ***: An empty time range input field.
- Größe**: A dropdown menu showing 'S (0 - 30 €)' with a green checkmark.
- Versandadresse**: An empty text input field.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Lieferung erstellen'. A green mouse cursor is pointing at this button. At the bottom of the page, there is a footer with 'Urheberrechte © OvO 2020' on the left and 'Datenschutz' on the right.

Das Lieferformular ausfüllen und schon wird ein Auftrag erzeugt.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'online-vor-ort.de'. The page title is 'Lieferung erstellen'. On the left, there is a menu with the following items: 'MENÜ', '+ Lieferung erstellen', 'Lieferung laden', and 'Archiv'. The main content area is a form titled 'Lieferformular' with the following fields:

- Kundenname *: Max Muster
- Telefonnummer des Kunden *: +49 221 544564
- Datum: 18, Januar, 2021
- Zeitfenster *: 18:00 - 19:00
- Größe: L (60 - 100 €) ✓
- Versandadresse: Im Acker 11A, 56072 Koblenz, Deutschland

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Lieferung erstellen'. A green arrow points to this button. At the bottom of the page, there is a footer with 'Urheberrechte © OvO 2020' on the left and 'Datenschutz' on the right.

Nachdem Sie die Kundendaten eingegeben haben, drücken Sie **«Lieferung erstellen»**.



The screenshot shows the 'Online vor Ort' web application interface. The browser address bar displays 'online-vor-ort.de'. The application header includes the logo and a user profile icon. A left-hand menu contains the following items: 'MENÜ', '+ Lieferung erstellen', 'Lieferung laden', and 'Archiv'. The main content area is titled 'Lieferungen' and features two tabs: 'Aktuell' (selected) and 'Alle'. Below the tabs is an 'Übersicht' section with a '+ Lieferung erstellen' button. A table displays the following data:

Status	Markt / Filiale	Adresse	Zielort	Größe	Lieferzeitpunkt	Lieferpartner	Aktionen
Offen	REWE Mustermann	Trierer Str. 173A, 56072 Koblenz, Deutschland	Im Acker 11A, 56072 Koblenz, Deutschland	L	18.01.2021 18:00 - 19:00		 

A green mouse cursor is positioned over the bottom right corner of the table. At the bottom of the page, the footer contains 'Urheberrechte © OvO 2020' on the left and 'Datenschutz' on the right.

Im System wurde jetzt ein Auftrag erzeugt.

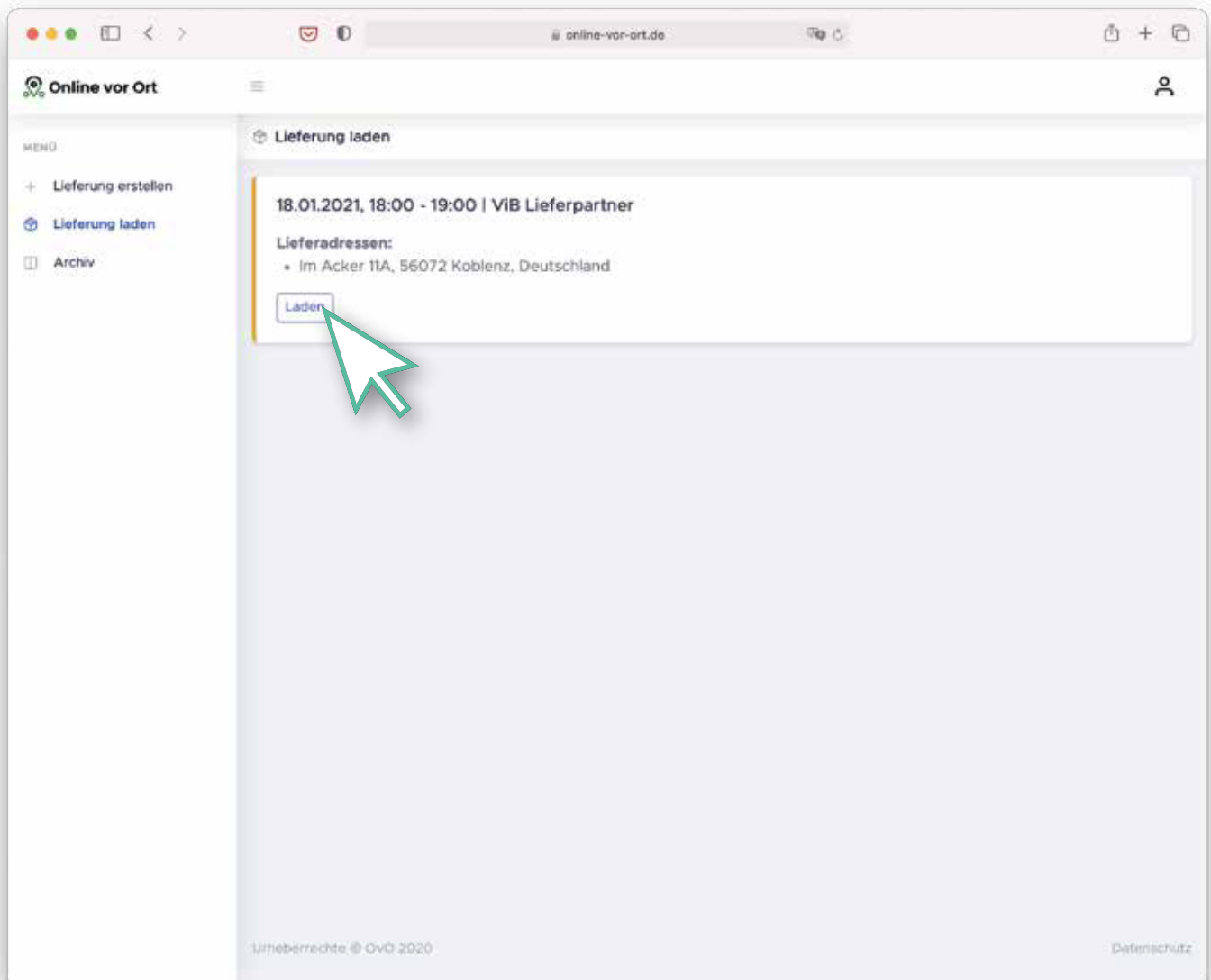
The screenshot shows the 'Online vor Ort' web application interface. The main content area is titled 'Lieferungen' and includes a 'Aktuell' button. Below this is an 'Übersicht' section with a '+ Lieferung erstellen' button. A table displays delivery details:

Status	Markt / Filiale	Adresse	Zielort	Größe	Lieferzeitpunkt	Lieferpartner	Aktionen
Angenommen	REWE Mustermann	Trierer Str. 173A, 56072 Koblenz, Deutschland	Im Acker 11A, 56072 Koblenz, Deutschland	L	18.01.2021 18:00 - 19:00	VIB Lieferpartner	 

A green arrow points to the 'Lieferpartner' column in the table. At the bottom of the page, there are links for 'Lizenzrechte © OvO 2020' and 'Datenschutz'.

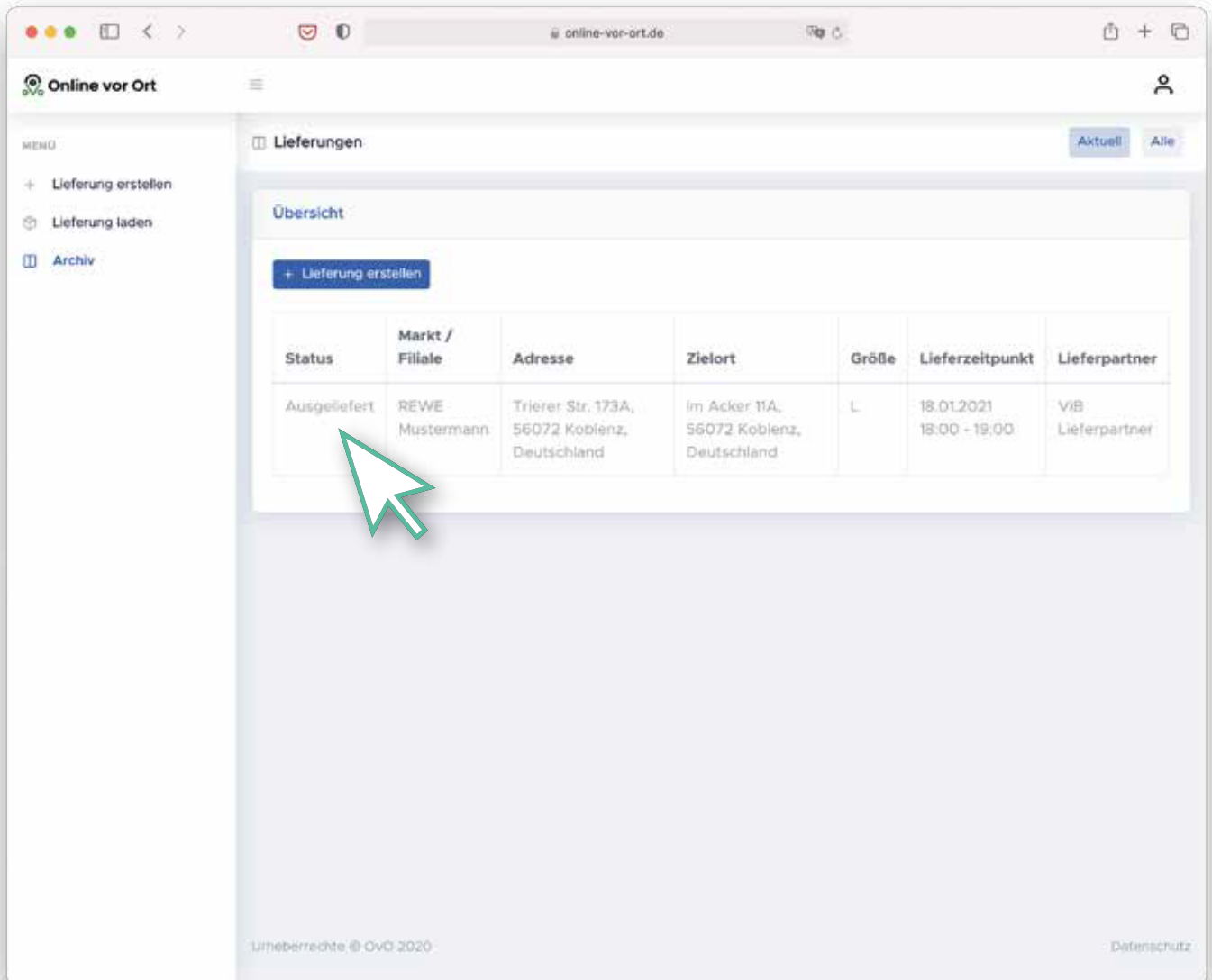
Rechts sehen Sie den **Lieferpartner**, nachdem dieser den Auftrag angenommen hat.

4. Bestellung an den Lieferpartner übergeben



Parallel erscheint der Auftrag unter „**Laden Lieferung**“. Bei der Abholung der Bestellung durch den Lieferpartner klicken Sie auf „**Laden**“. Somit haben Sie die Bestellung an den Lieferpartner übergeben.

5. Status verfolgen



Sobald der Lieferpartner die Bestellung dem Kunden übergeben hat, ändert sich der Status auf „**Ausgeliefert**“. Nach 24 Stunden wird der Auftrag archiviert.